



005960415

Załącznik Nr 1 do Regulaminu wyboru  
projektów mieszkańców w ramach  
Zabrzańskiego Budżetu  
Partycypacyjnego

URZĄD MIEJSKI W ZABRZU(2)  
Punkt Obsługi Klienta  
ul. Powstańców Śląskich 5-7

Data wpływu  
**24-03-2015**

Nr: **A-42391-2015**

Liczba załączników

WNIOSEK – PROJEKT MIESZKAŃCA W RAMACH  
ZABRZAŃSKIEGO BUDŻETU PARTYCYPACYJNEGO

NAZWA PROJEKTU (max 150 znaków)	Elektroniczny system obsługi zgłoszeń		
WARTOŚĆ PROJEKTU BRUTTO	262 000 PLN		
<b>DANE WNIOSKODAWCY</b>			
Imię	STAWOMIR		
Nazwisko	POSPIECM		
PESEL			
MIEJSCE ZAMIESZKANIA:			
ULICA			
NR DOMU		NR MIESZKANIA	
KOD POCZTOWY	Zabrze		
Telefon kontaktowy*			
e-mail*			

\* Można podać tylko jedną z powyższych informacji: telefon lub e-mail, zalecane podanie obydwóch.

Streszczenie projektu (max 250 znaków)

Elektroniczny System Obsługi Zgłoszeń to narzędzie pozwalające na rejestrację i przesyłanie zgłoszeń klientów do jednostek miejskich.

Proszę wskazać kategorię projektu (max 3 kategorie)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> edukacja                          | <input type="checkbox"/> pomoc społeczna                |
| <input type="checkbox"/> kultura                           | <input type="checkbox"/> zielen miejska                 |
| <input type="checkbox"/> sport                             | <input type="checkbox"/> przestrzeń publiczna           |
| <input type="checkbox"/> ochrona środowiska                | <input checked="" type="checkbox"/> drogi / komunikacja |
| <input type="checkbox"/> zdrowie                           | <input type="checkbox"/> telekomunikacja                |
| <input checked="" type="checkbox"/> inna (proszę określić) | bezpieczeństwo, administracja                           |

Lokalizacja projektu	
Proszę wskazać nazwę dzielnicy, w której projekt będzie realizowany	
<input type="checkbox"/> Biskupice <input type="checkbox"/> Centrum Południe <input type="checkbox"/> Centrum Północ <input type="checkbox"/> Grzybowice <input type="checkbox"/> Guido <input type="checkbox"/> Helenka <input type="checkbox"/> Kończyce <input type="checkbox"/> Maciejów <input type="checkbox"/> Makoszowy <input type="checkbox"/> Mikulczyce	<input type="checkbox"/> Osiedle Mikołaja Kopernika <input type="checkbox"/> Osiedle Młodego Górnika <input type="checkbox"/> Osiedle Tadeusza Kotarbińskiego <input type="checkbox"/> Pawłów <input type="checkbox"/> Rokitnica <input type="checkbox"/> Zaborze Północ <input type="checkbox"/> Zaborze Południe <input type="checkbox"/> Zandka <input checked="" type="checkbox"/> projekt ma charakter wykraczający poza pojedynczą dzielnicę

Ulica, nr domu / skrzyżowanie ulic / ciąg ulic	Powstańców Śląskich 5-7
--	-------------------------

Informacje uściślające lokalizację (jeśli zasadne)	Urząd Miejski w Zabrzu
--	------------------------

Jeśli to możliwe prosimy o wskazanie numerów działek ewidencyjnych [do sprawdzenia: <http://gis.um.zabrze.pl/umzabrze/start.jsp> (skala nie mniejsza niż 1:2000) albo <http://siot.um.zabrze.pl/imap/?gmap=gp0> (skala nie mniejsza niż 1:1000)]

1566/106

- W przypadku, gdy dysponentem w/w działek jest podmiot inny niż Miasto Zabrze, jako załącznik do niniejszego wniosku przedstawiam oświadczenie – wstępną zgodę dysponenta działek na inwestycję według wzoru określonego w Załączniku Nr 2.

Zasięg oddziaływania projektu	Z „Elektronicznego Systemu Obsługi Zgłoszeń” będą mogli skorzystać wszyscy klienci Urzędu i jednostek organizacyjnych Miasta Zabrze
-------------------------------	---

Szacunkowo określona ilość osób korzystających z projektu po jego realizacji (beneficjentów)	Miasto Zabrze zamieszkuje ok. 178 tys. mieszkańców.
--	---

Opis przebiegu realizacji projektu (a w przypadku, gdy przedmiotem projektu jest zakup rzeczy ruchomych — określenie proponowanego dysponenta)

Projekt polegający na wdrożeniu „Elektronicznego Systemu Obsługi Zgłoszeń” przez klientów wewnętrznych i zewnętrznych jednostek miejskich Miasta Zabrze. Realizacja projektu będzie polegała a zakupie przez Miasto w/w systemu oraz infrastruktury technicznej (np. serwera), a następnie Miasto udostępni go klientom.

Dysponentem „Elektronicznego Systemu Obsługi Zgłoszeń” wraz z infrastrukturą będzie Miasto Zabrze.

## Przewidywane cele do osiągnięcia

„Elektroniczny system obsługi zgłoszeń” pozwala na gromadzenie i obsługę zgłoszeń klientów w zakresie realizowanych przez Miasto Zabrze oraz miejskie jednostki zadań. Odpowiednia kwalifikacja oraz priorytetyzacja zgłoszeń pozwoli na dostosowanie działań do ich charakteru, co wpłynie na usprawnienie komunikacji pomiędzy zgłaszającym a Miastem. Aby zgłosić np. dziurę w drodze nie trzeba będzie stawić się osobiście w jednostce zajmującej się drogami miejskimi. Wprowadzenie elektronicznego narzędzia do obsługi zgłoszeń klientów doprowadzi do zmniejszenia biurokracji oraz usprawni załatwianie spraw przez pracowników. Klient za pomocą prostego formularza udostępnionego na stronie internetowej będzie mógł zgłosić awarię lub inne zdarzenie (możliwość dodawania opisu zgłoszenia, zdjęć i innych załączników).

Celem „Elektronicznego systemu obsługi zgłoszeń” jest wspomaganie zarządzania danymi związanymi z procesem przyjmowania i obsługi zgłoszeń klientów. Narzędzie to będzie udostępniać szereg funkcji, za pomocą których może on gromadzić napływające zgłoszenia klientów, a następnie je obsługiwać. System będzie przekierowywał zgłoszenia klienta bezpośrednio do pracownika merytorycznego. Na każdym etapie realizacji zgłoszenia zgłaszający będzie miał wgląd w stan jego realizacji.

Wśród korzyści wdrożenia „Elektronicznego systemu obsługi zgłoszeń” można wymienić:

- Wszystkie informacje w jednym miejscu;
- Lepsza obsługa zgłoszeń klientów;
- Przyspieszenie i usprawnienie pracy ze zgłoszeniami klientów;
- Zwiększenie jakości oferowanych usług;
- Lepsze zorientowanie na nowe potrzeby i wymagania klientów;
- Skrócenie czasu obsługi zgłoszeń klientów;
- Zwiększenie dostępności klientów do informacji;
- Polepszenie komunikacji pomiędzy jednostkami.

## Szacunkowy kosztorys realizacji projektu (w razie potrzeby proszę rozszerzyć lub dołączyć w formie załącznika)

Lp	Element kosztu	Wartość	Podstawa szacunku
1	Zakup i wdrożenie „Elektronicznego systemu obsługi zgłoszeń”	200 000,00	
2	Zakup serwera	45 000,00	
3	Zakup dysków do serwera/macierzy	5 000,00	
4	Zakup oprogramowania serwera (oprogramowanie do wirtualizacji, system operacyjny)	12 000,00	
—	Wartość projektu brutto	262 000,00	—

Do wniosku dołączam dodatkową kartę (dodatkowe karty) z szacunkowym kosztorysem; liczba kart:

- Oświadczam, iż wszystkie informacje podane w formularzu, w tym o zamieszkiwaniu na terenie Miasta Zabrze, są zgodne z aktualnym stanem faktycznym.

- Wyrażam zgodę na publikację projektu oraz moich imienia i nazwiska w związku z realizacją procedury Zabrzeńskiego Budżetu Partycypacyjnego.
- Do wniosku dołączam listę osób popierających wniosek (liczącą nie mniej niż 15 osób).
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb związanych z wyborem projektów mieszkańców w ramach Zabrzeńskiego Budżetu Partycypacyjnego (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
- Oświadczam, że jestem uprawniona / uprawniony, zgodnie z Regulaminem Zabrzeńskiego Budżetu Partycypacyjnego, do zgłoszenia wniosku ponieważ jestem mieszkańcem Zabrze oraz na dwa dni robocze przed rozpoczęciem przyjmowania wniosków z projektami ukończyłam / ukończyłem 16 lat.
- Jestem świadoma(-my) możliwości weryfikacji zamieszczonych przeze mnie danych na podstawie dostępnych miastu Zabrze rejestrów, ewidencji lub innych danych. Jestem również świadoma(-my) odpowiedzialności wynikającej z podawania nieprawdziwych informacji i składania nieprawdziwych oświadczeń.

Zabrze, dnia .....

18.03.2015

---

\* Administratorem danych jest Prezydent Miasta Zabrze z siedzibą w Zabrze, ul. Powstańców Śląskich 5-7. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji budżetu partycypacyjnego w mieście Zabrze i nie będą wykorzystane do innych celów. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści jej danych oraz możliwość ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne jednak bez ich podania nie jest możliwe uczestnictwo w budżecie partycypacyjnym.